

Politika kvaliteta

Politika kvaliteta se primenjuje radi uspostavljanja, primene i održavanja poslovnog udruženja sa ciljem unapređenja poslovanja članica klastera, zadovoljenja očekivanja korisnika usluga, ličnog unapređenja i podsticaja zaposlenih, podrške Vladi na državnom i pokrajinskom nivou, kao i svih ostalih zainteresovanih strana.

Politika kvaliteta daje okvir radu VMC, okvir stalnom unaprađenju kvaliteta usluga svojim članicama, etičkom postupanju u svom poslovanju, kao i zahtevanje od članica da poštuju propisani etički kodeks. (Životna sredina, zaštita na radu, pozitivni zakonski propisi).

VMC će svoju delatnost ostvarivati po najvišim evropskim standardima primenjivim na prostoru, uslovima i delatnosti kojom se bavi, kroz:

- Doslednu primenu i stalno unapređenje integrisanog sistema kvaliteta u skladu sa nacionalnim i EU zakonskim regulativama i direktivama, zahtevima standarda ISO 9001 i drugih standarda značajnih za poslovanje,
- Unapređenje saradnje između članica i maksimizaciju sinergetskog efekta u poslovnim procesima s ciljem podizanja njihove konkurentske prednosti – kako na domaćem tako i na inostranim tržištima.
- Stalno praćenje novih znanja, metoda i inovativnih tehnoloških dostignuća, njihova implementacija u firme članice, kao i edukacija zaposlenih u firmama članicama u cilju obezbeđenja kvaliteta proizvoda / usluga, koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika,
- Razvoj efektivnog i efikasnog sistema komunikacije na relaciji: klaster – obrazovne i načune institucije – organi uprave (na svim nivoima) u cilju institucionalnog zastupanja zajedničkih interesa, razvoja mehanizama i fondova podrške privredi, kao i olakšanja primene u firmama,
- Konstantno širenje mreže saradnika kroz ugovore o saradnji, kako bi se lakše dolazilo do relevantnih informacija i kako bi se stvarao novi sinergetski efekat,
- Edukaciju svih zainteresovanih strana kako bi se povećanjem nivoa svesti i nivoa znanja stvorili potrebni uslovi za održivi razvoj klastera i firmi članica,
- Razvoj i brigu o zaposlenima i stalno unapređenje uslova rada, zdravlja i bezbednosti na radu, kao i permanentno usavršavanje kako bi odgovorili zahtevima okruženja i omogućili realizaciju postavljenih zadataka
- Unapređenje i dosledno poštovanje propisanog etičkog kodeksa u poslovanju kako sa članicama, tako i sa ostalim zainteresovanim stranama, kao i potenciranje da ga se pridržavaju i sve članice u međusobnom, kao i u odnosima sa trećim licima.
- Optimalno korišćenje svih raspoloživih tehničkih, tehnoloških, ljudskih i drugih resurs
- Povećanje nivoa efikasnosti i efektivnosti poslovanja klastera i firmi članica, čime se stiču uslovi za trajno uspešno poslovanje, osvajanje novih tržišta snižavanje cene koštanja i podizanje nivoa konkurentnosti,
- Primenu Sistema menadžmenta kvalitetom u svim poslovnim funkcijama klastera i firmama članicama i u saradnji sa svim zainteresovanim stranama,
- Odgovornost svih zaposlenih u klasteru i firmama članicama za primenu propisane dokumentacije i funkcionisanje sistema kvaliteta u pogledu postizanja traženog kvaliteta proizvoda i usluga

Rukovodstvo redovno preispituje politiku kvaliteta, kao i celokupnu dokumentaciju integrisanog sistema.

Svojim delovanjem, trajno se brine o ostvarivanju neprekidnog niza upravljačkih i izvršnih aktivnosti kojima se želje članica, pretvaraju u kvalitetnu uslugu, čime se obezbeđuje opstanak i razvoj Vojvodina metal klastera uz zadovoljenje interesa svih zainteresovanih strana.

Prava i obaveze svih zaposlenih je da sprovode, razvijaju i unapređuju politiku kvaliteta i da svojim radom afirmišu VMC kroz sve njegove aktivnosti.

Za sprovođenje politike kvaliteta odgovoran je menadžer VMC-a

Politika kvaliteta VMC prihvaćena je od strane rukovodstva i obavezujuća je za sve učesnike procesa rada u VMC-u

Temerin

18.01.2018.

Menadžer

Zoran Pekez